



# Negociar Débitos - Campanha DAERP

Digita RGL.

Matrícula inválida. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite SAIR.

Digita RGL → SAIR.

Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você.

OU→

Este imóvel está vinculado a um CNPJ.

OU→

Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.

⇒

Validações de matrícula pedidas pela DAERP.

OU→

Matrícula inválida.

Digita CPF.

→

Parece que esse CPF está duplicado conosco.

OU→

Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel.

⇒

Validações de CPF pedidas pela DAERP.

OU→

Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..

⇒

Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

Tenho. → Não tenho ou não lembro.

Tenho.

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

Digita e-mail

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM.

OU→

Esse e-mail não consta no nosso cadastro.

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto.

c7c38a

Identifiquei o total dos seguintes débitos: R\$ X de contas em atraso / R\$ X de guias de pagamento / R\$ X de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ R\$ X de outros débitos a cobrar / R\$ X de créditos que serão abatidos/ Totalizando R\$ X.

⇒

Reparcelamentos liberados.

OU→

Uma boa notícia: você não tem débitos.

→

Seus débitos estão acima do valor permitido para parcelamentos online.

Você concorda com esse valor total?

Concordo. → Não concordo.

Concordo.

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

À vista (desconto 100%)

→

Parcelando em 12 meses (desconto 80%)

→

Parcelando em 14 meses (desconto 70%)

→

Parcelando em 36 meses (desconto 60%)

→

Parcelando em 60 meses (desconto 50%)

⇒

São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.

Escolhe RD.

Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?

⇒

Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada.

1 parcela de R\$ X → X parcelas de R\$ X → X parcelas de R\$ X → N parcelas de R\$ X

X parcelas de R\$ X

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$ X, com uma entrada de R\$ X mais X parcelas de R\$ X. Confirma sua escolha?

Confirmar. → Cancelar.

Confirmar.

!

Final de Ciclo Registrado.

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

Guia de Pagamento Baixar PDF

→

Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF

⇒

Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481.

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel

→

Com outro imóvel

→

Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

https://www.gsan.com.br/

Printed on 02/02/2026 06:28

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1637332009>

Last update: **19/11/2021 14:26**

