



Negociar Débitos - Campanha DAERP

Digita RGL.

Matrícula inválida. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

Digita RGL → **SAIR.**

Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você.	OU→	Este imóvel está vinculado a um CNPJ.	OU→	Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.	⇒	Validações de matrícula pedidas pela DAERP.	OU→	Matrícula inválida.
---	-----	--	-----	--	---	--	-----	----------------------------

Digita CPF.	→	Parece que esse CPF está duplicado conosco.	OU→	Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel.	⇒	Validações de CPF pedidas pela DAERP.	OU→	Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..	⇒	Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.
--------------------	---	--	-----	--	---	--	-----	---	---	---

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

Tenho. → **Não tenho ou não lembro.**

Tenho.

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

Digita e-mail

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM .	OU→	Esse e-mail não consta no nosso cadastro.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
---	-----	--	-----	--

c7c38a

Identifiquei o total dos seguintes débitos: R\$ X de contas em atraso / R\$ X de guias de pagamento / R\$ X de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ R\$ X de outros débitos a cobrar / R\$ X de créditos que serão abatidos/ Totalizando R\$ X .	⇒	Para a campanha da DAERP: Reparcamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor.	OU→	Uma boa notícia: você não tem débitos.
---	---	--	-----	---

Você concorda com esse valor total?

Concordo. → **Não concordo.**

Concordo.

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

À vista (desconto 100%)	→	Parcelando em 12 meses (desconto 80%)	→	Parcelando em 14 meses (desconto 70%)	→	Parcelando em 36 meses (desconto 60%)	→	Parcelando em 60 meses (desconto 50%)	⇒	São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.
-------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------	---	--

Escolhe RD.

Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?	⇒	Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada.		
--	---	--	--	--

1 parcela de **R\$ X** → X parcelas de **R\$ X** → X parcelas de **R\$ X** → N parcelas de **R\$ X**

X parcelas de R\$ X

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R\$ X**, com uma entrada de **R\$ X** mais X parcelas de **R\$ X**. Confirma sua escolha?

Confirmar. → **Cancelar.**

Confirmar.

!

Final de Ciclo Registrado.

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

Guia de Pagamento Baixar PDF	→	Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF	⇒	Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481.
-------------------------------------	---	---	---	---

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel	→	Com outro imóvel	→	Sair
---------------------------	---	-------------------------	---	------

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1637343606>

Last update: **19/11/2021 17:40**

