



# Negociar Débitos - Campanha DAERP

**Digita RGL.**

Matrícula inválida. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

**Digita RGL** → **SAIR.**

Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localize os débitos do imóvel para você.

OU→

Este imóvel está vinculado a um CNPJ.

OU→

Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.

⇒

Validações de matrícula pedidas pela DAERP.

OU→

Matrícula inválida.

**Digita CPF.**

→

Parece que esse CPF está duplicado conosco.

OU→

Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel.

⇒

Validações de CPF pedidas pela DAERP.

OU→

Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..

⇒

Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

Tenho. → Não tenho ou não lembro.

**Tenho.**

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

**Digita e-mail**

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

Esse e-mail não consta no nosso cadastro.

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto.

**c7c38a**

Identifiquei o total dos seguintes débitos: **R\$ X** de contas em atraso / **R\$ X** de guias de pagamento / **R\$ X** de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ **R\$ X** de outros débitos a cobrar / **R\$ X** de créditos que serão abatidos/ Totalizando **R\$ X**.

⇒

Para a campanha da DAERP: Reparcamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor.

OU→

Uma boa notícia: você não tem débitos.

Você concorda com esse valor total?

Concordo. → Não concordo.

**Concordo.**

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

À vista (desconto 100%)

→

Parcelando em 12 meses (desconto 80%)

→

Parcelando em 24 meses (desconto 70%)

→

Parcelando em 36 meses (desconto 60%)

→

Parcelando em 60 meses (desconto 50%)

⇒

São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.

**Escolhe RD.**

Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?

⇒

Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima da DAERP, incluindo o valor para pagamento à vista.

OU→

Seu débito total não dá para ser dividido pela quantidade de parcelas da condição selecionada. Escolha outra condição.

Tudo à vista por **R\$ X**

→

Entrada de **R\$ 50,00** reais mais X parcelas de **R\$ X**

→

Entrada de **R\$ 50,00** reais mais X parcelas de **R\$ X**

→

Entrada de **R\$ 50,00** reais mais N parcelas de **R\$ X**

**Entrada de R\$ 50,00 reais mais X parcelas de R\$ X**

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R\$ X**, com uma entrada de **R\$ 50 reais** mais X parcelas de **R\$ X**. Confirma sua escolha?

OU→

Ótima escolha! Resumindo então: você está pagando seu parcelamento em uma única parcela de **R\$ X**, com 100% de desconto sobre os acréscimos. Confirma sua escolha?

⇒

Mensagem para pagamento à vista DAERP.

Confirmar. → Cancelar.

**Confirmar.**

**Final de Ciclo Registrado.**

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de entrada do parcelamento + o termo de confissão de parcelamento de dívida. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

⇒

Na DAERP, termo de confissão.

Guia de Entrada do Parcelamento Baixar PDF

→

Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF

⇒

Exclusivo da DAERP, modelo **AQUI** RM 55481.

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas fora da conta nos próximos meses.

⇒

Na DAERP as parcelas vão fora da conta. Em caso de pagamento à vista não mostrar.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel

→

Com outro imóvel

→

Sair

**Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1638227532>

Last update: **29/11/2021 23:12**

