

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Cinza: observação interna.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Amarelo: \$\$\$\$
---------------	-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	------------------------



Negociar Débitos - Campanha DAERP

Digita RGL.

↓
Matrícula inválida. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite SAIR.

Digita RGL → SAIR.

↓
Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você.
OU→ Este imóvel está vinculado a um CNPJ.
OU→ Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.
⇒ Validações de matrícula pedidas pela DAERP.
OU→ Matrícula inválida.

↓
Digita CPF. → Parece que esse CPF está duplicado conosco.
OU→ Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel.
⇒ Validações de CPF pedidas pela DAERP.
OU→ Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..
⇒ Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.

↓
Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

Tenho. → Não tenho ou não lembro.

Tenho.

↓ Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

Digita e-mail

↓
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM.
OU→ Esse e-mail não consta no nosso cadastro.
OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto.

c7c38a

↓
Identifiquei o total dos seguintes débitos: R\$ X de contas em atraso / R\$ X de guias de pagamento / R\$ X de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ R\$ X de outros débitos a cobrar / R\$ X de créditos que serão abatidos/ Totalizando R\$ X.
⇒ Para a campanha da DAERP: Reparcelamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor.
OU→ Uma boa notícia: você não tem débitos.

↓
Você concorda com esse valor total?

Concordo. → Não concordo.

Concordo.

↓
Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

↓
À vista (desconto 100%) → Parcelando em 12 meses (desconto 80%) → Parcelando em 24 meses (desconto 70%) → Parcelando em 36 meses (desconto 60%) → Parcelando em 60 meses (desconto 50%) → São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.

↓
Escolhe RD.

↓
Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?
⇒ Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima da DAERP, incluindo o valor para pagamento à vista.
OU→ Seu débito total não dá para ser dividido pela quantidade de parcelas da condição selecionada. Escolha outra condição.

↓
Tudo à vista por R\$ X → Entrada de R\$ 50,00 reais mais X parcelas de R\$ X → Entrada de R\$ 50,00 reais mais X parcelas de R\$ X → Entrada de R\$ 50,00 reais mais N parcelas de R\$ X

↓
Entrada de R\$ 50,00 reais mais X parcelas de R\$ X

↓
Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$ X, com uma entrada de R\$ 50 reais mais X parcelas de R\$ X. Confirma sua escolha?
OU→ Ótima escolha! Resumindo então: você está pagando seu parcelamento em uma única parcela de R\$ X, com 100% de desconto sobre os acréscimos. Confirma sua escolha?
⇒ Mensagem para pagamento à vista DAERP.

↓
Confirmar. → Cancelar.

↓
Confirmar.

↓
! Final de Ciclo Registrado.

↓
Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de entrada do parcelamento + o termo de confissão de parcelamento de dívida. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓
Guia de Entrada do Parcelamento Baixar PDF → Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF ⇒ Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481.

↓
E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas fora da conta nos próximos meses.
⇒ Na DAERP as parcelas vão fora da conta. Em caso de pagamento à vista não mostrar.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

Last
update:
29/11/2021 postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1638227532
23:12

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis:erro&rev=1638227532>

Last update: **29/11/2021 23:12**

