

NLP aguardando validação

Azul: Boto	⇒	Laranja: interação do usuário.	⇒	Cinza: observação interna.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo	⇒	Amarelo: \$\$\$\$
---------------	---	-----------------------------------	---	-------------------------------	---	---------------------------------	---	----------------------



## Negociar Débitos - Campanha DAERP

**Negociar Débitos.** OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓ Ótimo! Vamos ver juntos uma opção de parcelamento que caiba no seu bolso. Digite sua RGL

↓ **Digita RGL.**

Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você. OU→ **Este imóvel está vinculado a um CNPJ.** OU→ **Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.** ⇒ **Validações de matrícula pedidas pela DAERP.** OU→ **Matrícula inválida.**

↓ **Digita CPF.** → **Parece que esse CPF está duplicado conosco.** OU→ **Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel.** ⇒ **Validações de CPF pedidas pela DAERP.** OU→ **Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..** ⇒ **Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.**

↓ Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

Tenho. → **Não tenho ou não lembro.**

↓ **Tenho.**

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

↓ **Digita e-mail**

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**. OU→ **Esse e-mail não consta no nosso cadastro.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓ **c7c38a**

↓ Identifiquei o total dos seguintes débitos: **R\$ X** de contas em atraso / **R\$ X** de guias de pagamento / **R\$ X** de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ **R\$ X** de outros débitos a cobrar / **R\$ X** de créditos que serão abatidos/ Totalizando **R\$ X**. ⇒ **Para a campanha da DAERP: Reparcelamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor.** OU→ **Uma boa notícia: você não tem débitos.**

↓ Você concorda com esse valor total?

Concordo. → **Não concordo.**

↓ **Concordo.**

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

À vista (desconto 100%) → Parcelando em 12 meses (desconto 80%) → Parcelando em 24 meses (desconto 70%) → Parcelando em 36 meses (desconto 60%) → Parcelando em 60 meses (desconto 50%) ⇒ **São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.**

↓ **Escolhe RD.**

↓ Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso? ⇒ **Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada.**

1 parcela de **R\$ X** → **X parcelas de R\$ X** → **X parcelas de R\$ X** → **N parcelas de R\$ X**

↓ **X parcelas de R\$ X**

↓ Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R\$ X**, com uma entrada de **R\$ X** mais **X** parcelas de **R\$ X**. Confirma sua escolha?

Confirmar. → **Cancelar.**

↓ **Confirmar.**

↓ **!** **Final de Ciclo Registrado.**

↓ Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

**Guia de Pagamento Baixar PDF** → **Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF** ⇒ **Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481.**

↓ E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓ **Sair**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**

[Até 3 \(muito ruim, ruim, razoável\) veja o fluxo AQUI](#) → [De 4 a 5 \(bom, excelente\) veja o fluxo AQUI](#)

Last update: 19/11/2021 20:00  
postgres:boto-nlp:parcelamento:refis https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1637352039

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1637352039>

Last update: **19/11/2021 20:00**

