

NLP aguardando validação

| | | | | | | | | |
|---------------|---|-----------------------------------|---|-------------------------------|---|---------------------------------|---|----------------------|
| Azul: Boto | ⇒ | Laranja: interação do usuário. | ⇒ | Cinza: observação interna. | ⇒ | Verde: Link mudança de fluxo | ⇒ | Amarelo: \$\$\$\$ |
|---------------|---|-----------------------------------|---|-------------------------------|---|---------------------------------|---|----------------------|



Negociar Débitos - Campanha DAERP

Negociar Débitos. OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓ Ótimo! Vamos ver juntos uma opção de parcelamento que caiba no seu bolso. Digite sua RGL

↓ **Digita RGL.**

↓

| | | | | | | | | |
|---|-----|--|-----|--|---|--|-----|----------------------------|
| Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você. | OU→ | Este imóvel está vinculado a um CNPJ. | OU→ | Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados. | ⇒ | Validações de matrícula pedidas pela DAERP. | OU→ | Matrícula inválida. |
|---|-----|--|-----|--|---|--|-----|----------------------------|

↓

| | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|--|-----|--|---|--|-----|---|---|---|
| Digita CPF. | → | Parece que esse CPF está duplicado conosco. | OU→ | Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel. | ⇒ | Validações de CPF pedidas pela DAERP. | OU→ | Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente.. | ⇒ | Nesse caso, usuário precisa digitar novamente. |
|--------------------|---|--|-----|--|---|--|-----|---|---|---|

↓ Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

↓ Tenho. → **Não tenho ou não lembro.**

↓ **Tenho.**

↓ Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

↓ **Digita e-mail**

↓

| | | | | |
|---|-----|--|-----|--|
| Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM . | OU→ | Esse e-mail não consta no nosso cadastro. | OU→ | Esse endereço de e-mail não parece correto. |
|---|-----|--|-----|--|

↓

| | | | | | | |
|---------------|---|--|---|--|-----|---|
| c7c38a | ↓ | Identifique o total dos seguintes débitos: R\$ X de contas em atraso / R\$ X de guias de pagamento / R\$ X de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ R\$ X de outros débitos a cobrar / R\$ X de créditos que serão abatidos/ Totalizando R\$ X . | ⇒ | Para a campanha da DAERP: Reparcelamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor. | OU→ | Uma boa notícia: você não tem débitos. |
|---------------|---|--|---|--|-----|---|

↓ Você concorda com esse valor total?

↓ Concordo. → **Não concordo.**

↓ **Concordo.**

↓ Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

↓

| | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|--|
| À vista (desconto 100%) | → | Parcelando em 12 meses (desconto 80%) | → | Parcelando em 24 meses (desconto 70%) | → | Parcelando em 36 meses (desconto 60%) | → | Parcelando em 60 meses (desconto 50%) | ⇒ | São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia. |
|-------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|--|

↓ **Escolhe RD.**

↓ Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso? ⇒ **Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima da DAERP, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada.**

↓ 1 parcela de **R\$ X** → X parcelas de **R\$ X** → X parcelas de **R\$ X** → N parcelas de **R\$ X**

↓ **X parcelas de R\$ X**

↓ Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de **R\$ X**, com uma entrada de **R\$ X** mais X parcelas de **R\$ X**. Confirma sua escolha?

↓ Confirmar. → **Cancelar.**

↓ **Confirmar.**

↓ **Final de Ciclo Registrado.**

↓ Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Envie um e-mail com a guia de pagamento + o termo de confissão de parcelamento de dívida. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

↓ **Guia de Pagamento Baixar PDF** → **Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF** ⇒ **Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481.**

↓

| | | |
|--|---|--|
| E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas fora da conta nos próximos meses. | ⇒ | Na DAERP as parcelas vão fora da conta. Em caso de pagamento à vista não mostrar. |
|--|---|--|

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓ **Sair**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Last update: 19/11/2021 20:09
postgres:boto-nlp:parcelamento:refis https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1637352590

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1637352590>

Last update: **19/11/2021 20:09**

