

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Cinza: observação interna.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Amarelo: \$\$\$\$
---------------	-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	------------------------



Negociar Débitos - Campanha DAERP

Last update: 19/11/2021 20:25
postgres:boto-nlp:parcelamento:refis https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1637353519

Negociar Débitos. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)

↓

Ótimo! Vamos ver juntos uma opção de parcelamento que caiba no seu bolso. Díigte sua RGL.

↓

Digita RGL.

↓

Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você.	OU→ Este imóvel está vinculado a um CNPJ.	OU→ Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados.	⇒ Validações de matrícula pedidas pela DAERP.	OU→ Matrícula inválida.
---	---	---	---	-------------------------

↓

Digita CPF.

↓

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?	OU→ Parece que esse CPF está duplicado conosco.	OU→ Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel.	⇒ Validações de CPF pedidas pela DAERP.	OU→ Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..	⇒ Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.
---	---	---	---	--	--

↓

Tenho. → Não tenho ou não lembro.

↓

Tenho.

↓

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.
--

↓

Digita e-mail

↓

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM.	OU→ Esse e-mail não consta no nosso cadastro.	OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto.
---	---	---

↓

c7c38a

↓

Identifiquei o total dos seguintes débitos: R\$ X de contas em atraso / R\$ X de guias de pagamento / R\$ X de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ R\$ X de outros débitos a cobrar / R\$ X de créditos que serão abatidos/ Totalizando R\$ X.	⇒ Para a campanha da DAERP: Reparcelamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor.	OU→ Uma boa notícia: você não tem débitos.
--	---	--

↓

Você concorda com esse valor total?

↓

Concordo. → Não concordo.

↓

Concordo.

↓

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

↓

À vista (desconto 100%) → Parcelando em 12 meses (desconto 80%) → Parcelando em 24 meses (desconto 70%) → Parcelando em 36 meses (desconto 60%) → Parcelando em 60 meses (desconto 50%) ⇒ São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.

↓

Escolhe RD.

↓

Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso? ⇒ Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima da DAERP, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada.

↓

1 parcela de R\$ X → X parcelas de R\$ X → X parcelas de R\$ X → N parcelas de R\$ X
--

↓

X parcelas de R\$ X

↓

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$ X, com uma entrada de R\$ X mais X parcelas de R\$ X. Confirma sua escolha?	OU→ Ótima escolha! Resumindo então: você está pagando seu parcelamento em uma única parcela de R\$ X, com 100% de desconto sobre os acréscimos. Confirma sua escolha?	⇒ Mensagem para pagamento à vista DAERP.
--	---	--

↓

Confirmar. → Cancelar.

↓

Confirmar.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Ótimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Enviei um e-mail com a guia de pagamento + o termo de confissão de parcelamento de dívida. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:	⇒ Na DAERP, termo de confissão.
--	---------------------------------

↓

Guia de Pagamento Baixar PDF → Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF → Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481.

↓

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas fora da conta nos próximos meses. ⇒ Na DAERP as parcelas vão fora da conta. Em caso de pagamento à vista não mostrar.
--

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
--

↓

Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
--

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique [AQUI](#) para retornar.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1637353519>

Last update: 19/11/2021 20:25

