

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Cinza: observação interna.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Amarelo: \$\$\$\$
---------------	-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	------------------------



Negociar Débitos - Campanha DAERP

Last

update:

25/11/2021 postgres:boto-nlp:parcelamento:refis https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1637865924

18:45

Negociar Débitos OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digite AQUI

Otimol! Vamos ver juntos uma opção de parcelamento que caiba no seu bolso. Digite sua RGL.

Digita RGL

Aguarde um pouco enquanto localizamos seus dados. Isso pode demorar um pouco! → O GSAN demora um pouco pra fazer as verificações só da matrícula e a mensagem é para deixar o usuário ciente.

Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você. OU→ Este imóvel está vinculado a um CNPJ. OU→ Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados. → Validações de matrícula pedidas pela DAERP. OU→ Matrícula inválida.

Digita CPF

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco? OU→ Parece que esse CPF está duplicado conosco. OU→ Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupante o imóvel. → Validações de CPF pedidas pela DAERP. → Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente.. → Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.

Tenho. → Não tenho ou não lembro.

Tenho.

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

Digita e-mail

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM.

c7c38a

Identifiquei o total dos seguintes débitos: R\$ X de contas em atraso / R\$ X de guias de pagamento / R\$ X de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores / R\$ X de outros débitos a cobrar / R\$ X de créditos que serão abatidos/ Totalizando R\$ X. → Para a campanha da DAERP: Reparcelamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor. → Uma boa notícia: você não tem débitos.

Você concorda com esse valor total?

Concordo. → Não concordo.

Concordo.

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

A vista (desconto 100%) → Parcelando em 12 meses (desconto 80%) → Parcelando em 24 meses (desconto 70%) → Parcelando em 36 meses (desconto 60%) → Parcelando em 60 meses (desconto 50%) → São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.

Escolhe RD

Quais das opções de parcelas abaixo cabe → Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima da DAERP, incluindo o valor para pagamento à vista e valor da entrada. → Seu débito total não dá para ser dividido pela quantidade de parcelas da condição especial no seu bolso.

1 parcela de R\$ X → X parcelas de R\$ X → X parcelas de R\$ X → N parcelas de R\$ X

X parcelas de R\$ X

Otima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$ X, com uma entrada de R\$ X mais X parcelas de R\$ X. Confirma sua escolha? → Otima escolha! Resumindo então: você está pagando seu parcelamento em uma única parcela de R\$ X, com 100% de desconto sobre os acréscimos. Confirma sua escolha? → Mensagem para pagamento à vista DAERP.

Confirmar. → Cancelar.

Confirmar.

Final de Ciclo Registrado.

Otimol! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Envie um e-mail com a guia de pagamento + o termo de confissão de parcelamento de dívida. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo: → Na DAERP, termo de confissão.

Guia de Pagamento Baixar PDF → Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF → Exclusivo da DAERP, modelo AQUI RM 55481.

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas fora da conta nos próximos meses. → Na DAERP as parcelas vão fora da conta. Em caso de pagamento à vista não mostrar.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: →

Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI.

Clique AQUI para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1637865924>

Last update: 25/11/2021 18:45

