



# Negociar Débitos - Campanha DAERP

Negociar Débitos.

OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)

Otimo! Vamos ver juntos uma opção de parcelamento que caiba no seu bolso. Digite sua RGL.

↓

Digita RGL.

↓

Aguarde um pouco enquanto localizamos seus dados. Isso pode demorar um pouco! → O GSAN demora um pouco pra fazer as verificações só da matrícula e a mensagem é para deixar o usuário cliente.

↓

Digite só os números do seu CPF sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você. OU→ Este imóvel está vinculado a um CNPJ. OU→ Os débitos do imóvel estão em dívida ativa ou foram executados. → Validações de matrícula pedidas pela DAERP. OU→ Matrícula inválida.

↓

Digita CPF.

↓

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco? OU→ Parece que esse CPF está duplicado conosco. OU→ Parece que esse CPF não é da pessoa cadastrada aqui como ocupando o imóvel. → Validações de CPF pedidas pela DAERP. OU→ Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente.. → Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.

↓

Tenho. → Não tenho ou não lembro.

↓

Tenho.

↓

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

↓

Digita e-mail.

↓

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM. OU→ Esse e-mail não consta no nosso cadastro. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto.

↓

c7c38a

↓

Identifiquei o total dos seguintes débitos: R\$ X de contas em atraso / R\$ X de guias de pagamento / R\$ X de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores/ R\$ X de outros débitos a cobrar / R\$ X de créditos que serão abatidos/ Totalizando R\$ X. → Para a campanha da DAERP: Reparcelamentos liberados, podendo parcelar qualquer valor. OU→ Uma boa notícia: você não tem débitos.

↓

Você concorda com esse valor total?

↓

Concordo. → Não concordo.

↓

Concordo.

↓

Escolha sua condição especial de parcelamento. Os descontos informados são sobre os acréscimos (multa, juros, etc.)

↓

A vista (desconto 100%) → Parcelando em 12 meses (desconto 80%) → Parcelando em 24 meses (desconto 70%) → Parcelando em 36 meses (desconto 60%) → Parcelando em 60 meses (desconto 50%) → São as RD's da DAERP. Dependendo da escolha, a opção de parcelas varia.

↓

Escolhe RD.

↓

Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso? → Abaixo, as opções de parcelas variam conforme a escolha da RD acima da DAERP, incluindo o valor para pagamento à vista. OU→ Seu débito total não dá para ser dividido pela quantidade de parcelas da condição selecionada. Escolha outra condição.

↓

Tudo à vista por R\$ X → Entrada de R\$ 50,00 reais mais X parcelas de R\$ X → Entrada de R\$ 50,00 reais mais X parcelas de R\$ X → Entrada de R\$ 50,00 reais mais N parcelas de R\$ X

↓

Entrada de R\$ 50,00 reais mais X parcelas de R\$ X

↓

Ótima escolha! Resumindo então: você está fazendo um parcelamento de R\$ X, com uma entrada de R\$ 50 reais mais X parcelas de R\$ X. Confirma sua escolha? OU→ Ótima escolha! Resumindo então: você está pagando seu parcelamento em uma única parcela de R\$ X, com 100% de desconto sobre os acréscimos. Confirma sua escolha? → Mensagem para pagamento à vista DAERP.

↓

Confirmar. → Cancelar.

↓

Confirmar.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Otimo! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Envie um e-mail com a guia de pagamento + o termo de confissão de parcelamento de dívida. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo: → Na DAERP, termo de confissão.

↓

Guia de Pagamento Baixar PDF → Termo de Confissão Parcelamento de Dívida Baixar PDF → Exclusivo da DAERP, modelo [AQUI](#) RM 55481.

↓

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas fora da conta nos próximos meses. → Na DAERP as parcelas vão fora da conta. Em caso de pagamento à vista não mostrar.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

Clique [AQUI](#) para retornar.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento:refis&rev=1638221208>

Last update: 29/11/2021 21:26