

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Cinza: observação interna.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Amarelo: \$\$\$\$
----------------------	--	--	--	-------------------------------



Negociar Débitos

Last update:

24/08/2021 postgres:boto-nlp:parcelamento <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento&rev=1629806933>
12:08

Negociar Débitos OU- Em vez de escolher no Menu usuário digite **AQUI**

Otim! Vamos ver juntas uma opção de parcelamento que calça no seu bolso. Digite só os números do seu CPF ou CNPJ sem ponto ou traço que localizo os débitos do imóvel para você.

12345678910 - Não temos este CPF cadastrado.

Agora, para realizar seu parcelamento é preciso uma autenticação. Você tem e-mail cadastrado conosco?

Tenho - Não tenho ou não lembro.

Tentei

Qual seu e-mail cadastrado? Não esqueça do @ e dos pontos.

tude.sarmiento@concordo.com.br

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM. OU- Esse e-mail não consta no nosso cadastro. OU- Esse endereço de e-mail não parece correto...

ctv35ta

Identifique o total dos seguintes débitos: **R\$ X** de contas em atraso / **R\$ X** de guias de pagamento / **R\$ X** de débitos a cobrar referentes a parcelamentos anteriores / **R\$ X** de outros débitos a cobrar / **R\$ X** de créditos que serão abatidos/ Totalizando **R\$ X**.

OU- Uma boa notícia: você não tem débitos.

OU- Olha, pelo visto você já tem um parcelamento para os débitos em atraso.

OU- Empresa com RD de reparcelamento essa opção é ocultada

OU- Seus débitos estão acima do valor permitido para parcelamentos online.

OU- Quer parcelar todos os débitos do imóvel ou os vinculados ao seu CPF?

Você concorda com esse valor total?

Concordo - Não concordo.

Concordo

Pagando tudo à vista, o valor é: **R\$ X**.

Quer pagar tudo com desconto, parcelar ou pensar melhor? - Parametrizável para empresas com essa RD de pagar à vista com desconto. Sem RD, pula do Concorde para Vamos prosseguir.

Parcelar - Pagar tudo com desconto - Pagar melhor

Vamos prosseguir. O valor mínimo de entrada é de **R\$ X**. Confirma esse valor ou deseja informar uma entrada maior?

Confirmar Entrada - Informar entrada maior.

Confirmar Entrada

Perfeito! Com uma entrada de **R\$ X** o saldo restante fica em **R\$ X**. Quais das opções de parcelas abaixo cabe no seu bolso?

1 x R\$ X - **2 x R\$ X** - **3 x R\$ X** - **4 x R\$ X** - Precio parcelar mais vezes - Opcão de transbordo dependendo da empresa

4 x R\$ X - Precio parcelar mais vezes - Se aparecer a opção de parcelar mais vezes quando o número de parcelas máximas da RD for atingido.

Otim! Resumindo: você está fazendo um parcelamento de **R\$ X**, com uma entrada de **R\$ X** mais 4 parcelas de **R\$ X**. Confirma sua escolha?

Confirmar - Cancelar.

Confirmar

Final de Ciclo Registrado.

Otim! Seu parcelamento foi concluído com sucesso. Envie um e-mail com a guia de pagamento da entrada + o termo de parcelamento. Mas se quiser, você pode visualizar tudo agora, clicando abaixo:

Guia de Pagamento Balcar PDF - Termo de Parcelamento Balcar PDF

E não se preocupe, que as demais parcelas virão cobradas nas próximas contas do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar...

Com o mesmo imóvel - Com outro imóvel - Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuario escolhe de 1 a 5

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja a [Resenha AQUI](#) - De 4 a 5 (bom, excelente) veja a [Resenha AQUI](#)

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:parcelamento&rev=1629806933>

Last update: **24/08/2021 12:08**

