| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laranja: interação do usuário**. | ⇒ | **Azul: Boto** | ⇒ | **Amarelo: $$$$** | ⇒ | **Cinza: observação interna**. | ⇒ | **Verde: Link mudança de fluxo** |

# Pesquisa de Satisfação: 1 a 3

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável)**:

↓

Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar:

↓

**Usuário digita sua reclamação**:

↓

Você autoriza que entremos em contato para conversar sobre essa reclamação? Escolha **SIM** ou **NÃO**

↓

| | | |
|---|---|---|
| **SIM** | → | **NÃO** |

↓

Digite seu telefone de contato, só números, com DDD.

↓

**Usuário digita telefone**

↓

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. | OU→ | **Obrigado pela avaliação**. | ⇐ | **Fluxo após pesquisa do transbordo**. |

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:pesquisa:1&rev=1614281298**

Last update: **25/02/2021 19:28**