



## Pesquisa de Satisfação: 1 a 3

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável):



Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar:



Usuário digita sua reclamação:



Você autoriza que entremos em contato para conversar sobre essa reclamação? Escolha **SIM** ou **NÃO**



**SIM** → **NÃO**



Digite seu telefone de contato, só números, com DDD.



Usuário digita telefone



Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

OU→

**Obrigado pela  
avaliação.**

⇐

**Fluxo após  
pesquisa do  
transbordo.**



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:pesquisa:1&rev=1638364208>

Last update: **01/12/2021 13:10**

