

Laranja: interação do usuário.

Verde: Link mudança de fluxo Azul: Chatbot Cinza: observação interna.

=

Amarelo: \$\$\$\$

Pesquisa de Satisfação 4 a 5

De 4 a 5 (bom, excelente):

 \downarrow

Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

OU→

Obrigado pela avaliação.

Fluxo após pesquisa do transbordo.

1

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:pesquisa:2

Last update: **06/01/2022 18:15**

