Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Me encontro em mais de um grupo prioritário. Que opção marcar?

Me encontro em mais de um grupo prioritário. Que opção marcar?	→	**Usuário digita em vez de escolher no Menu**.

↓

Marque a opção do grupo prioritário que já se encontra contemplado para o agendamento nesse momento. Caso ambos grupos aos quais você faça parte já estejam contemplados, escolha a opção que já estiver com todos os documentos obrigatórios em mãos.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Como deseja prosseguir?

↓

Encerrar atendimento	→	Falar com alguém	→	Repetir menu anterior.

↓

Encerrar atendimento	→	**Falar com alguém**	→	**Repetir menu anterior**.	⇐	**Repete menu AQUI**

↓

A Prefeitura do Recife agradece seu contato! E lembre-se, sempre que necessitar estamos aqui para te ajudar. Data: **DD/MM/AAAA**. Protocolo Nº **Número**.

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:prefeitura:covid:vacinas:agendamento:grupo

Last update: **04/01/2022 15:45**