



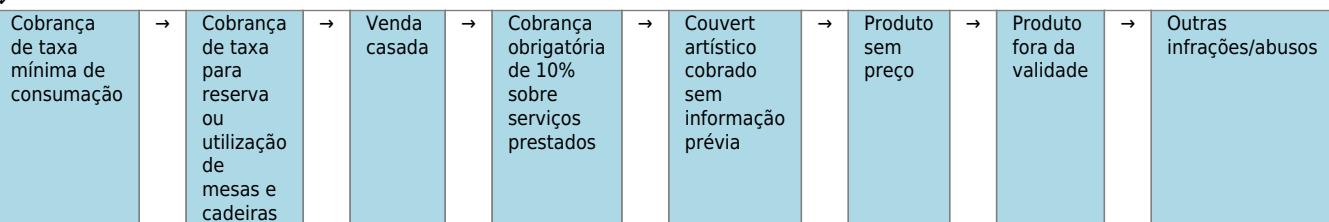
☒

☒

# Fale com o Procon

## Denúncia

↓  
Ok. Sobre o que é sua denúncia?



↓  
**Usuário escolhe**

↓  
Digite o local e o endereço do estabelecimento comercial onde ocorreu o fato. Por exemplo: informe o nome do estabelecimento, o tipo (se é um bar, padaria, mercado, etc.) e o endereço. Mensagens de voz serão descartadas.

↓  
**Usuário digita**

↓  
Quer mandar alguma foto do estabelecimento ou do ocorrido?

↓  
Sim → Não

↓  
Sim → Não

↓  
Envie a primeira imagem. Caso envie uma imagem por engano, não se preocupe. Vamos desconsiderar.

↓  
**Usuário envia.** OU → **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓  
Mais alguma imagem?

↓  
**Usuário escolhe SIM** → **Usuário escolhe NÃO**

↓  
**Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar** → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**

↓  
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
O Procon Recife agradece sua denúncia. Vamos enviar uma equipe de fiscalização ao local para verificar as irregularidades.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓  
Sair → Retornar ao Menu

↓  
Sair → **Retornar ao Menu**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 ( bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

☒

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:prefeitura:procon:denuncia&rev=1638293034>

Last update: **30/11/2021 17:23**

