Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Fale com o Procon

Denúncia
↓
Ok. Sobre o que é sua denúncia?
↓

Cobrança de taxa mínima de consumação	→	Cobrança de taxa para reserva ou utilização de mesas e cadeiras	→	Venda casada	→	Cobrança obrigatória de 10% sobre serviços prestados	→	Couvert artístico cobrado sem informação prévia	→	Produto sem preço	→	Produto fora da validade	→	Outras infrações/abusos

↓
Usuário escolhe
↓
Digite o local e o endereço do estabelecimento comercial onde ocorreu o fato. Por exemplo: informe o nome do estabelecimento, o tipo (se é um bar, padaria, mercado, etc.) e o endereço. Mensagens de voz serão descartadas.
↓
Usuário digita
↓
Certo. Quer mandar alguma foto do estabelecimento ou do ocorrido?
↓
Sim → Não
↓
Sim → **Não**
↓
Envie a primeira imagem. Caso envie uma imagem por engano, não se preocupe. Vamos desconsiderar.
↓
Usuário envia. OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**
↓
Mais alguma imagem?
↓
Usuário escolhe SIM → **Usuário escolhe NÃO**
↓
Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar → **Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e prossegue**
↓
Final de Ciclo Registrado.
↓
O Procon Recife agradece sua denúncia. Vamos enviar uma equipe de fiscalização ao local para verificar as irregularidades.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:
↓
Sair → Retornar ao Menu
↓
Sair → **Retornar ao Menu**
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:prefeitura:procon:denuncia&rev=1639059403

Last update: **09/12/2021 14:16**