Azul: Chatbot → <mark>Laranja: → interação do usuário.</mark>	⇒	Cinza: observação interna.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo	⇒	Amarelo: \$\$\$\$
--	---	-------------------------------	---	---------------------------------	---	----------------------

×

×

Fale com o Procon

Abertura de Reclamação
\downarrow
Perfeito! Baixe agora o vídeo que ensina você a abrir uma reclamação no nosso site.
\downarrow
Baixar Vídeo Clique Aqui
\downarrow
Usuário clica no link e baixa
↓
Final de Ciclo Registrado.
\downarrow
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:
\downarrow
Sair → Retornar ao Menu
\downarrow
Sair → Retornar ao Menu
\downarrow
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
\downarrow
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o
fluxo AQUI fluxo AQUI
Clique AOUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:prefeitura:procon:reclame&rev=1648221618

Last update: 25/03/2022 15:20

