



# Acompanhar Registro de Atendimento

## Acompanhar Registro de Atendimento.



Digite a (**matrícula/CPF ou CNPJ**) do imóvel. Se preferir, digite o número do protocolo do atendimento que quer pesquisar. Ou digite **SAIR**.



**Usuário digita matrícula/CPF ou CNPJ**

OU→

**Usuário digita protocolo**

OU→

**SAIR**



Obrigado. Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar?



14/04/2015 - RECLAMAÇÃO DE CONTA

→

04/10/2016 - CADASTRO

→

12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA



## 12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA



**Final de Ciclo Registrado.**



Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em 12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel**

→

**Com um imóvel diferente**

→

Sair



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1598640353>

Last update: **28/08/2020 18:45**

