



Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento.

↓
Você quer consultar um atendimento pelo número do protocolo ou quer consultar mais de um?
Escolha:

↓
Mais de um atendimento. → Um atendimento pelo protocolo. → SAIR

↓
Mais de um atendimento. → **Um atendimento pelo protocolo.** → **SAIR**

↓
Digite a (**matrícula/CPF ou CNPJ**) do imóvel. OU digite **SAIR**.

↓
Usuário digita matrícula/CPF ou CNPJ OU→ **SAIR**

↓
Obrigado. Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar?

↓
14/04/2015 - RECLAMAÇÃO
DE CONTA → 04/10/2016 -
CADASTRO → 12/06/2019 - RECLAMAÇÃO
DE CONTA

↓
12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA

↓
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓
Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em
12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez!
Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa.
Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1598643907>

Last update: **28/08/2020 19:45**

