



Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento.

↓
Você quer consultar um registro de atendimento apenas pelo número do protocolo ou quer consultar mais de um? Escolha:

Mais de um atendimento. → Um atendimento pelo protocolo. → SAIR

Mais de um atendimento. → **Um atendimento pelo protocolo.** → **SAIR**

Digite a (**matrícula/CPF ou CNPJ**) do imóvel. OU digite **SAIR**.

Usuário digita matrícula/CPF ou CNPJ OU→ **SAIR**

Obrigado. Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar?

14/04/2015 - RECLAMAÇÃO
DE CONTA → 04/10/2016 -
CADASTRO → 12/06/2019 - RECLAMAÇÃO
DE CONTA

12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA



Final de Ciclo Registrado.

Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em 12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez!
Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa.
Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1598644124>

Last update: **28/08/2020 19:48**

