



Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento.

↓
Você quer consultar um registro de atendimento apenas por número do protocolo ou quer consultar mais de um? Escolha:

↓
Mais de um atendimento. → Um atendimento pelo protocolo.

↓
Mais de um atendimento. → **Um atendimento por protocolo.**

↓
Digite sua **Matrícula**.

↓
Usuário digita matrícula

↓
Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. OU→ **Matrícula inválida**

↓
Usuário digita CPF/CNPJ

↓
Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar? OU→ **CPF/CNPJ inválido**

↓
14/04/2015 - RECLAMAÇÃO DE CONTA → 04/10/2016 - CADASTRO → 12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA

↓
12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA

↓
 **Final de Ciclo Registrado.**

↓
Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em 12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço

↓
Como você deseja prosseguir?

↓
Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Sair

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1604004158>

Last update: **29/10/2020 20:42**

