Laranja: interação do usuário.

 ⇒ Azul: Boto
 ⇒ \$\$\$\$

 ⇒ Amarelo: \$\$\$\$\$

 ⇒ Cinza: observação interna.
 ⇒ Interna.

 ⇒ Verde: Link mudança de fluxo mu





Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento.	OU→	Em vez de escolher no Menu usuário digita AOUI
<u>↓</u>		
Você quer consultar um registro de atendimento apenas por número do protocolo ou quer consultar mais de um? Escolha:		
Maria da constanti de la const		
Mais de um atendimento. → Um atendimento pelo protocolo.		
Maio de um etendimente		
Mais de um atendimento. → Um atendimento por protocolo.		
Digito sua Matrícula		
Digite sua Matrícula .		
Usuário digita matrícula		
Digite seu CPF ou CNPJ . OU→ Matrícula inválida		
↓		
Usuário digita CPF/CNPJ		
→		
Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qua	l você quer	consultar? OU→ CPF/CNPJ inválido
		
•	10/2016 -	→ 12/06/2019 - RECLAMAÇÃO
DE CONTA CAI	DASTRO	DE CONTA
↓ 		
12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA		
\		
Final de Ciclo Registrado.		
<u> </u>		
Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em		
12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço		
Como vocô dosoja prospaguir?		
Como você deseja prosseguir?		
Com o mesmo imóvel → Com ou	itro imóve	→ Sair
↓ Com o mesmo mover / Com ou	iti o iiiiove	Juli
Sair		
↓		
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:		
↓		
Usuário escolhe de 1 a 5.		
\downarrow		

Last update: 08/04/2021 18:35

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

 \rightarrow

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 00:24

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1617906900



