



# Acompanhar Registro de Atendimento

<b>Acompanhar Registro de Atendimento.</b>	OU→	<b>Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI</b>		
↓				
Você quer consultar um registro de atendimento apenas por número do protocolo ou quer consultar mais de um? Escolha:				
↓				
Mais de um atendimento.	→	Um atendimento pelo protocolo.		
↓				
<b>Mais de um atendimento.</b>	→	<b>Um atendimento por protocolo.</b>		
↓				
Digite sua <b>Matrícula</b> .				
↓				
<b>Usuário digita matrícula</b>				
↓				
Digite seu <b>CPF ou CNPJ</b> .	OU→	<b>Matrícula inválida</b>		
↓				
<b>Usuário digita CPF/CNPJ</b>				
↓				
Olha só: eu encontrei 3 solicitações. Qual você quer consultar? OU→ <b>CPF/CNPJ inválido</b>				
↓				
14/04/2015 - RECLAMAÇÃO DE CONTA	→	04/10/2016 - CADASTRO	→	12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA
↓				
<b>12/06/2019 - RECLAMAÇÃO DE CONTA</b>				
↓				
<b>Final de Ciclo Registrado.</b>				
↓				
Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em 12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço				
↓				
Como você deseja prosseguir?				
↓				
<b>Com o mesmo imóvel</b>	→	<b>Com outro imóvel</b>	→	Sair
↓				
<b>Sair</b>				
↓				
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:				
↓				
<b>Usuário escolhe de 1 a 5.</b>				

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o  
fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o  
fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:ra&rev=1619724352>

Last update: **29/04/2021 19:25**

