

# Contato Inicial Retorno

Sem problema. Como eu disse antes, os serviços disponíveis para mim são estes abaixo. Alguns deles pode te ajudar? Clique sobre ele!

↓

**2ª Via de Conta, Negociar Débitos, Acompanhar Registro de Atendimento, Alterar o Vencimento da Conta, Atualização Cadastral, Certidão Negativa de Débitos, Verificar Certificado Eletrônico, Consultar Histórico de Consumo, Consultar Pagamentos, Declaração Anual de Quitação de Débitos, Consultar Falta de Água Programada, Guia de Pagamento, Informações Gerais da Empresa, Outros Serviços, Falar no Chat Online com uma Pessoa, Abrir Registro de Atendimento**

↓

**Caso o usuário clique em um serviço visualizado no Menu que ainda não esteja disponibilizado para o Boto.**

↓

Puxa, infelizmente este serviço ainda não está disponível para mim. Ligue no {Número da Empresa} para falar sobre ele.

↓

**Caso o sistema esteja com problema de acesso aos serviços, não esperar o usuário escolher o serviço ou digitar o login para informar. Assim que ele clicar na janela de conversação, dizer.**

↓

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {X} horas.

**Sugestão:** Acima, enumerar primeiro os serviços mais procurados e só visualizar os disponíveis.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:retorno&rev=1585861087>

Last update: **02/04/2020 20:58**

