



## Contato Inicial Retorno

Ok, vamos continuar. Os serviços abaixo estão disponíveis. Qual deles você gostaria de solicitar?



**2ª Via de Conta, Negociar Débitos, Acompanhar Registro de Atendimento, Alterar o Vencimento da Conta, Atualização Cadastral, Cadastrar E-mail, Cadastrar CPF, Certidão Negativa de Débitos, Verificar Certificado Eletrônico, Consultar Histórico de Consumo, Consultar Pagamentos, Declaração Anual de Quitação de Débitos, Consultar Falta de Água Programada, Guia de Pagamento, Informações Gerais da Empresa, Outros Serviços, Falar no Chat Online com uma Pessoa, Abrir Registro de Atendimento, Cadastro Registro de Leitura, Informar Registro de Leitura**



**Caso o usuário clique em um serviço visualizado no Menu que ainda não esteja disponibilizado para o Boto.**



Puxa, infelizmente este serviço ainda não está disponível para mim. Ligue no {Número da Empresa} para falar sobre ele.



**Caso o sistema esteja com problema de acesso aos serviços, não esperar o usuário escolher o serviço ou digitar o login para informar. Assim que ele clicar na janela de conversação, dizer.**



Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {X} horas.

**Sugestão:** Acima, enumerar primeiro os serviços mais procurados e só visualizar os disponíveis.

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:retorno&rev=1615569749>

Last update: **12/03/2021 17:22**

