

Azul: Chatbot	Laranja: interação do usuário.	⇒	Cinza: observação interna.	$\rightarrow$	Verde: Link mudança de fluxo	_	Amarelo: \$\$\$\$
------------------	--------------------------------------	---	-------------------------------	---------------	---------------------------------	---	----------------------

# 2ª Via de Conta

2º Via de Conta C

1

Digite sua matrícula.

Ţ

### Matrícula digitada

1

Digite seu **CPF** ou **CNPJ** OU→ **Matrícula inválida** 

1

### **CPF/CNPJ** digitado

 $\downarrow$ 

Encontrei <b>X</b> contas com o valor total de R\$ <b>X</b> . Como deseja prosseguir?	OU→	Qual a melhor	OU→	aberto para tirar	OU→	Não temos CPF cadastrado para essa matrícula
,		opção para você?		segunda via		

1

Escolher uma conta → Quero todas as contas

 $\downarrow$ 

### **Escolher uma conta** → **Quero todas as contas**

1

Encontrei **X** contas. Qual delas você precisa da segunda via?

1

06/2018 <b>R\$</b>	Opção para muitas contas em aberto. ← Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas
--------------------	--

Ţ

### 05/2019 R\$ X

1

Vou passar as opções de pagamento. Antes, um lembrete:

ļ

Se a opção de pagamento que você esperava não aparecer, confirme se a conta escolhida não é um débito automático que ainda está dentro do prazo.

1

No caso da opção **Cartão de crédito**, o valor final terá alguns acréscimos.

1

Qual a melhor opção para você?

 $\downarrow$ 

Baixar PDF → Env mai	iar por E- I PDF + E	E- Copiar Cóc Barras	digo de → Cartão de crédito	Copiar Código do PIX
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------------------	-------------------------

 $\downarrow$ 

Baixar		<b>Enviar por</b>	_	PDF + E-	_	Copiar Código	_	Cartão de	_	Copiar Código
PDF	7	E-mail	7	mail	7	de Barras	7	crédito		do PIX

1

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

## **Vídeos**

#### 2ª Via de Conta

Clique AQUI para retornar.

×

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 05:32

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:segunda-via

Last update: 27/05/2022 20:03

