



## 2ª Via de Conta - Subfluxo 8

### Ambos



Maravilha! Clique logo abaixo para baixar o seu **PDF**. Se não encontrar o código de barras na conta, é porque é um débito automático que ainda está dentro do prazo.



### Usuário clica para baixar PDF



Conseguiu visualizar a segunda via em PDF?



Sim → Não



### Sim



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



**tadeu.sarmento@consensotec.com.br**



Tranquilo. Já enviei o e-mail com a conta. Em alguns minutos verifique sua caixa de entrada. Se não achar veja no **SPAM**. Se não encontrar o código de barras na conta, é porque é um débito automático que ainda está dentro do prazo.



**Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos..**



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair



### Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:segunda-via:ambos&rev=1599155454>

Last update: **03/09/2020 17:50**

