

Azul: Chatbot	Laranja: ⇒ interação do usuário.		Cinza: observação interna.	_	Verde: Link mudança de fluxo		Amarelo: \$\$\$\$
------------------	--	--	----------------------------	---	---------------------------------	--	----------------------

## 2ª Via de Conta

SAIR.												
↓												
Matrícula	digita	da OU-	SA	IR								
<u></u>												
Digite seu CPF ou CNPJ OU→ Matrícula inválida												
<b>↓</b>												
CPF/CNPJ digitado												
<b></b>												
Encontrei X contas com valor total c X. Como de prosseguir?	com o Encontrei uma conta: 06/2018, no deseja no valor de R\$ X.				OU→	Localizei seus dados e sua matrícula, mas nenhuma conta em aberto para tirar segunda via				se	PF ou CNPJ em natrícula inculada.	
<b>↓</b>												
Escolher uma conta → Quero todas as contas												
↓ Quelo todas as contas												
Escolher uma conta → Quero todas as contas												
<b>\</b>												
Encontrei <b>X</b> contas. Qual delas você precisa da segunda via?												
↓												
06/2018 <b>R</b> \$										sta das		
↓												
05/2019 R\$ X												
<b>\</b>							_					
Vou passar	as opo	ções de pa	gament	o. Antes, um le	embi	rete:						
↓												
Se a opção de pagamento que você esperava não aparecer, confirme se a conta escolhida não é um débito												
automático que ainda está dentro do prazo.												
<u></u>												
No caso da opção <b>Cartão de crédito</b> , o valor final terá alguns acréscimos.												
<u> </u>												
Qual a melhor opção para você?												
<u></u>												
Baixar PDF	<b>→</b>	Enviar por E-mail	<b>→</b>	PDF + E- mail	$\rightarrow$	Cop Cód Barr	igo de	<b>→</b>	Cartão crédito		$\rightarrow$	Copiar Código do PIX
<b></b>								-				

Last update: 27/05/2022 20:04 postgres:boto-nlp:segunda-via:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:segunda-via:matricula

Baixar	→	Enviar	→	PDF +	→	Copiar	→	Cartão de	→	Copiar
PDF		por E-		E-mail		Código de		crédito		Código do
						_				_
		mail				Barras				PIX

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 23:22 1



Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.



## From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:



