| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laranja: interação do usuário.** | ⇒ | **Verde: Link mudança de fluxo** | ⇒ | **Azul: Boto** | ⇒ | **Cinza: observação interna.** | ⇒ | **Amarelo: $$$$** |

# 2ª Via de Conta

Matricula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

↓

**Matrícula digitada** → **SAIR**

↓

Digite seu **CPF** ou **CNPJ** OU→ **Matrícula inválida**

↓

**CPF/CNPJ digitado**

↓

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Encontrei **X** contas com o valor total de R$ **X**. Como deseja prosseguir? | OU→ | **Obrigado. Encontrei uma conta: 06/2018, no valor de R$ X. Qual a melhor opção para você?**. | OU→ | **Localizei seus dados e sua matrícula, mas nenhuma conta em aberto para tirar segunda via** | OU→ | **Não temos CPF cadastrado para essa matrícula...**. |

↓

Escolher uma conta → Quero todas as contas

↓

**Escolher uma conta** → **Quero todas as contas**

↓

Encontrei **X** contas. Qual delas você precisa da segunda via?

↓

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 06/2018 **R$ X** | → | 05/2019 **R$ X** | → | **Contas mais novas** | ⇐ | **Opção para muitas contas em aberto. Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas** |

↓

**05/2019 R$ X**

↓

Qual a melhor opção para você? Se a opção **Código de barras** não aparecer, é porque você tem um débito automático que ainda está dentro do prazo.

↓

**Baixar PDF** → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**

↓

**Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:segunda-via:matricula&rev=1616077293**

Last update: **18/03/2021 14:21**