

Azul: Chatbot	Laranja: ⇒ interação do usuário.		Cinza: observação interna.	_	Verde: Link mudança de fluxo		Amarelo: \$\$\$\$
------------------	--	--	----------------------------	---	---------------------------------	--	----------------------

2ª Via de Conta

digite SAIR .										
										
Matrícula digita	da Ol	J→ <mark>S</mark> A	AIR							
<u></u>						_				
Digite seu CPF ou	CNPJ	OU→	Matr	ícula i	inválida					
↓										
CPF/CNPJ digitad	olo									
Encontrei X contas com o valor total de R\$ X. Como deseja prosseguir?	OU→	Obrigado. Encontrei uma conta: 06/2018, no valor de R\$ X. Qual a melhor opção para você?		OU→	Localizei seus dados e sua matrícula, mas nenhuma conta em aberto para tirar segunda via		OU→	CPF ou CNPJ sem matrícula vinculada.		
↓ Escolher uma conta → Quero todas as contas ↓										
Escolher uma conta → Quero todas as contas										
Encontrei X conta	s. Qual c	lelas voc	ê preci	isa da	segunda	via?				
↓										
06/2018 R\$ → X	05/20 X	019 R\$ → Conta		as novas	←	aberto. Clic	ando no ntas, pi	muitas contas em ando nela, repete a ntas, puxando pelas		
\									-	
05/2019 R\$ X										
<u> </u>										
Vou passar as opções de pagamento. Antes, um lembrete:										
<u></u>										
Se a opção Código de barras não aparecer, é porque você tem um débito automático que ainda está dentro do prazo.										
<u> </u>										
No caso da opção Cartão de crédito, o valor final terá alguns acréscimos.										
<u></u>										
Qual a melhor opc										

Last update: 18/01/2022 postgres:boto-nlp:segunda-via:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:segunda-via:matricula&rev=1642505980 11:39

Baixar	→	Enviar por	→	PDF + E-	→	Copiar Código	→	Cartão de	
PDF		E-mail		mail		de Barras		crédito	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 15:12

1



Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:segunda-via:matricula&rev=1642505980. The property of the property of

Last update: 18/01/2022 11:39

