04/11/2025 18:53 1/1 2ª Via de Conta - Subfluxo 2



## 2ª Via de Conta - Subfluxo 2

Obrigado, mas não localizei nenhuma conta vencida ou a vencer para sua matricula.
<u> </u>
Quer consultar seus pagamentos?
<u> </u>
Não → Sim
Não. → Sim.
Quer consultar suas guias de pagamento?
Não   →   Sim
<b>↓</b>
Não. → Sim.
\ \( \tag{2} \)
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Sair
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
I.
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o
que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
<u> </u>
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima
vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o
serviço que continuamos daqui.
<b>↓</b>
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa.
Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
l
Frase de despedida do usuário
Clique AOIII para retornar

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:segunda-via:nao&rev=1596821949

Last update: **07/08/2020 17:39** 

