



2ª Via de Conta - Subfluxo 2

CPF/CNPJ digitado



Obrigado, mas não localizei nenhuma conta vencida ou a vencer para sua matrícula



Quer consultar seus pagamentos?



Não → Sim



Não. → **Sim.**



Quer consultar suas guias de pagamento?



Não → Sim



Não. → **Sim.**



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique [AQUI](#) para retornar.

Last
update: 16/10/2020 12:25 postgres:boto-nlp:segunda-via:nao <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:segunda-via:nao&rev=1602851113>

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:segunda-via:nao&rev=1602851113>

Last update: **16/10/2020 12:25**

