

<b>Laranja: interação do usuário.</b>	→	<b>Verde: Link mudança de fluxo</b>	→	<b>Azul: Boto</b>	→	<b>Cinza: observação interna.</b>
---------------------------------------	---	-------------------------------------	---	-------------------	---	-----------------------------------



## 2ª Via de Fatura Simplificada

### 2ª Via Fatura Simplificada



Neste serviço, basta informar a matrícula do imóvel e pegar sua fatura vencida ou que ainda vai vencer, contendo seus dados protegidos. Quer continuar ou prefere uma segunda via normal? Escolha **Sim** para continuar ou **Não** para a segunda via normal.



**Sim** → **Não**



Por favor, informe sua matrícula.



### Digita matrícula



Encontrei 2 contas com o valor total de <b>R\$ XX.XX</b> . Como deseja prosseguir?	→	<b>Localizei seus dados e sua matrícula, mas nenhuma conta em aberto para tirar segunda via</b>	→	<b>Encontrei uma conta para sua matrícula: XX/XXXX, R\$ X. Qual a melhor opção para você?</b>	→	<b>Encontrei mais de uma matrícula vinculada ao CPF.</b>	←	<b>Caso a empresa opte pelo login por CPF</b>
--	---	---	---	---	---	--	---	---



Escolher uma conta → **Quero todas as contas**



**MM/AAAA - R\$ XX.XX** → **MM/AAAA - R\$ XX.XX**



**MM/AAAA - R\$ XX.XX**



Vou passar as opções de pagamento. Antes, um lembrete:



Se a opção **Código de barras** não aparecer, é porque você tem um débito automático que ainda está dentro do prazo.



No caso da opção **Cartão de crédito**, o valor final terá alguns acréscimos.



Qual a melhor opção para você?



<b>Baixar PDF</b>	→	<b>Enviar por E-mail</b>	→	<b>PDF + E-mail</b>	→	<b>Copiar Código de Barras</b>	→	<b>Cartão de crédito</b>
-------------------	---	--------------------------	---	---------------------	---	--------------------------------	---	--------------------------



**Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

## Vídeos

### 2ª Via de Conta Simplificada

Clique **AQUI** para retornar.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:segunda-via:simples&rev=1628715682>

Last update: 11/08/2021 21:01

