

Azul:
Chatbot

Cinza: observação do usuário.

Cinza: observação do interna.

Cinza: observação do mudança de fluxo sistema.

Cinza: observação mudança de fluxo sistema.

Hotel Escola Senac Barreira Roxa

Hotel Escola Senac Barreira Roxa.

1

Olá. Que bom que veio ao Atendimento Virtual do Hotel Barreira Roxa. O Senac/RN preserva seus dados pessoais de forma segura e transparente, baseado na nova Lei nº 13.853/2019 LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

OU⇒ fora do horário configurada na plataforma.

1

O que você deseja?

↓

Quero fazer uma reserva. OU→ Informações.

 \downarrow

Quero fazer uma reserva. OU→ <mark>Informações.</mark> ⇒ Informação salva para passar para transbordo.

Ţ

Preciso que você me informe seu nome.

 \downarrow

Usuário informa nome. ⇒ Formulário de contato ativado na plataforma para passar para transbordo.

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos **X** pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Y**.

Mensagem padrão transbordo.

1

Sistema transfere para o atendimento do SENAC-RN EAD.

Clique **AQUI** para retornar.



16:59

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:senac_rn:hotel&rev=1667926741

Last update: 08/11/2022 16:59



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 06:13