| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Azul: Boto** | ⇒ | **Laranja: interação do usuário**. | ⇒ | **Cinza: observação interna**. | ⇒ | **Verde: Link mudança de fluxo** | ⇒ | **Amarelo: $$$$** |

# Calcular Valor de Água da Próxima Conta

**Matrícula digitada**.

↓

Matrícula inválida. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

↓

| | | |
|---|---|---|
| **Matrícula digitada** | → | **SAIR**. |

↓

| | | |
|---|---|---|
| Digite seu **CPF** ou **CNPJ** | OU→ | **Matrícula inválida** |

↓

**CPF/CNPJ digitado**

↓

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Escolha a situação da ligação de água para nossa simulação. | OU→ | **Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente.**. | ⇒ | **Nesse caso, usuário precisa digitar novamente**. |

↓

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Situação 1**. | → | **Situação 2**. | → | **Situação X**. |

↓

**Usuário escolhe situação, exemplo, Ligada**

↓

Informe agora o consumo de água para nossa simulação, com até 6 casas decimais. Exemplo: **100000**. Uma dica: veja na última fatura o seu último consumo de água e tenha uma ideia.

↓

**Usuário informa consumo de água**

↓

Escolha a situação da ligação de esgoto para nossa simulação.

↓

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Situação 1**. | → | **Situação 2**. | → | **Situação X**. |

↓

**Usuário escolhe ligação,exemplo, Ligada**

↓

Informe agora o consumo de esgoto para nossa simulação. Uma dica: geralmente é o mesmo consumo de água que você informou.

↓

**Usuário informa consumo de esgoto**

↓

Sabe o que é uma economia? Uma subdivisão do imóvel, ocupada por outras pessoas, com entrada própria e instalação para água e ou esgoto. Exemplo: um apartamento de um bloco; uma casa em cima da sua.

↓

Dito isso, informe uma quantidade de economia para nossa simulação. De 1 em diante.

↓

**Usuário informa consumo de esgoto**

↓

Quase terminando! Informe o mês e o ano de referência da conta, no formato MM/AAAA.

↓

**Usuário informa**

↓

**Final de Ciclo Registrado.**

↓

Pronto! A simulação do seu consumo de água para o mês **MM/AAAA** ficou em **R$X**. De esgoto: **R$X**. Totalizando: **R$X**

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Com o mesmo imóvel** | → | **Com outro imóvel** | → | Sair |

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5**.

↓

| | | |
|---|---|---|
| **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** | → | **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI** |

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:simular:matricula&rev=1637348559**

Last update: **19/11/2021 19:02**