

NLP aguardando validação

Azul: Boto	⇒	Laranja: interação do usuário.	⇒	Cinza: observação interna.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo	⇒	Amarelo: \$\$\$\$
---------------	---	-----------------------------------	---	-------------------------------	---	---------------------------------	---	----------------------



## Calcular Valor de Água da Próxima Conta

**Calcular Valor de Água da Próxima Conta.** OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓  
Quer ver quanto fica o valor de sua água e esgoto em outras situações? Por exemplo, se seu consumo aumentar, ou se você estiver pensando em mudar de categoria?

↓  
Vamos lá que eu te mostro como!

↓  
Digite sua matrícula.

↓  
**Matrícula digitada**

↓  
Digite seu **CPF ou CNPJ** OU→ **Matrícula inválida**

↓  
**CPF/CNPJ digitado**

↓  
Escolha a situação da ligação de água para nossa simulação. OU→ **Parece que esse CPF não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente..** ⇒ **Nesse caso, usuário precisa digitar novamente.**

↓  
**Situação 1.** → **Situação 2.** → **Situação X.**

↓  
**Usuário escolhe situação, exemplo, Ligada**

↓  
Informe agora o consumo de água para nossa simulação, com até 6 casas decimais. Exemplo: **100000**. Dica: veja na última fatura o seu último consumo de água e tenha uma ideia.

↓  
**Usuário informa consumo de água**

↓  
Escolha a situação da ligação de esgoto para nossa simulação.

↓  
**Situação 1.** → **Situação 2.** → **Situação X.**

↓  
**Usuário escolhe ligação, exemplo, Ligada**

↓  
Informe agora o consumo de esgoto para nossa simulação. Dica: geralmente é o mesmo consumo de água que você informou.

↓  
**Usuário informa consumo de esgoto**

↓  
Sabe o que é uma economia? Uma subdivisão do imóvel, ocupada por outras pessoas, com entrada própria e instalação para água e ou esgoto. Exemplo: um apartamento de um bloco; uma casa em cima da sua.

↓  
Dito isso, informe uma quantidade de economia para nossa simulação. De 1 em diante.

↓  
**Usuário informa consumo de esgoto**

↓  
Quase terminando! Informe o mês e o ano de referência da conta, no formato MM/AAAA.

↓  
**Usuário informa**

↓  
 **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Pronto! A simulação do seu consumo de água para o mês **MM/AAAA** ficou em **R\$X**. De esgoto: **R\$X**. Totalizando: **R\$X**

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:similar&rev=1637587381>

Last update: **22/11/2021 13:23**