

Azul: Chatbot ⇒ inte	eracan do	Cinza: observação interna.	→ I	/erde: Link nudança de fluxo	\rightarrow	Amarelo: \$\$\$\$
-------------------------	-----------	----------------------------	------------	---------------------------------	---------------	----------------------

Falar com Atendente

Usuário anexa arquivo em vez de digitar. Desculpe, preciso da informação que pedi. Não envie nenhum arquivo por enquanto. Vamos recomecar: OU→ OU→ Preciso Caso Certo. Qual Preciso Caso informar informar que você que você especialização os dados me me os se encaixa dados melhor no seu informe seia informe obrigatório atendimento? seia seu seu CPF/CNPJ CPF/CNPI opcional / sua / sua matrícula matrícula / seu e-/ seu email/ seu mail/ seu telefone / telefone / seu Seu nome. Se nome. não estiver com os dados à mão, digite Não Usuário digita opção ou digita Não OU→ Usuário anexa arquivo em vez de digitar OU→ Espere um pouco. Vou chamar alguém Você quer Caso o bot informar sua disponível para continuar seu atendimento. peca mais Temos X pessoas na sua frente ou Você é o matrícula / seu dados próximo! Aproveite e anote o número do e-mail / seu opcionais protocolo da nossa conversa: Número do telefone **protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em PDF no final do atendimento. Temos X pessoas Mensagem enviada Fluxo em Usuário na sua frente ou pelo bot de 5 em 5 interage resposta a Você é o minutos, com durante a qualquer próximo! Aguarde atualização da fila espera... interação do usuário durante a que logo será sua vez. espera na fila

Last update:

11/03/2022 postgres:boto-nlp:transbordo-caern:arquivo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:arquivo https://www.gsan.com.br/doku.php.arquivo https://www.gsan.com.br/doku.php.arquivo https://www.gs

Sua solicitação foi atendida? Interação quando o usuário retorna do transbordo humano

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 15:44

18/12/2025 15:44 3/3 Falar com Atendente

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:arquivo



