Laranja: interação do usuário.

 ⇒ Verde: Link mudança de fluxo

 ⇒ Azul: Boto

 ⇒ Cinza: observação interna.

×

×

## **Falar com Atendente**

## Usuário anexa arquivo em vez de digitar.

Desculpe, preciso da informação que pedi. Não envie nenhum arquivo por enquanto. Vamos recomeçar:

Preciso OU→ OU→ Caso Preciso Caso Certo. Qual ⇒ que você informar que você informar especialização os dados se encaixa me me os melhor no seu informe seia informe dados atendimento? seu obrigatório seu seja CPF/CNPJ CPF/CNPJ opcional / sua / sua matrícula matrícula / seu e-/ seu email/ seu mail/ seu telefone telefone / seu / seu nome. nome. Se não estiver com os dados à mão. digite Não

Usuário digita opção ou digita Não OU→ Usuário anexa arquivo em vez de digitar

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento.

Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: Número do protocolo. Ab toda a conversa entre vocês

o próximo! Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.

OU→ Você quer informar sua matrícula / seu e-mail / seu telefone

Caso o bot peça mais dados opcionais

Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! Aguarde que logo será sua vez. Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila Usuário interage durante a espera... ← Fluxo em
 resposta a
 qualquer
 interação do
 usuário durante
 a espera na fila

Sua solicitação foi atendida?

 Interação quando o usuário retorna do transbordo humano  $update: \\ update: \\ 21/07/2021 \\ postgres:boto-nlp:transbordo-caern:arquivo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:arquivo&rev=1626890078$ 

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:arquivo&rev=1626890078

Last update: 21/07/2021 17:54



Printed on 03/11/2025 22:32 https://www.gsan.com.br/