



Falar com Atendente

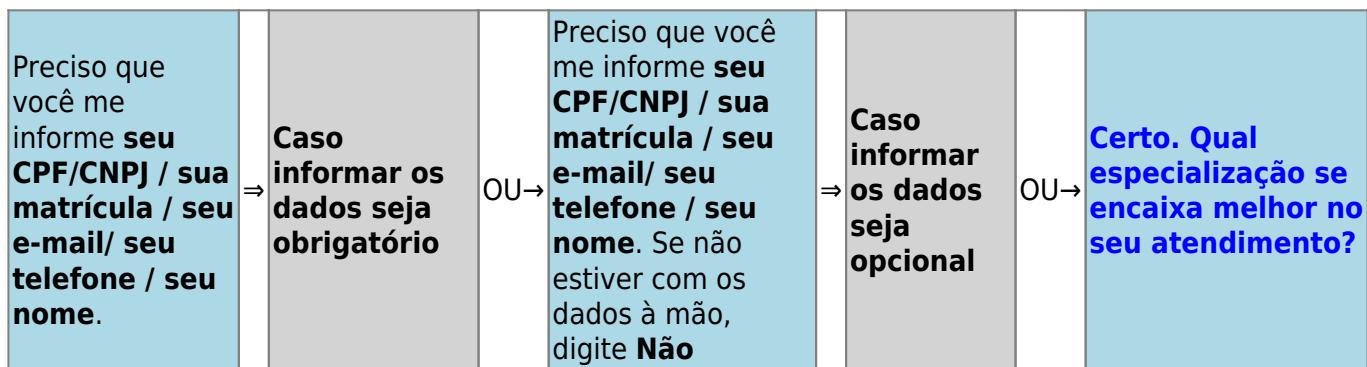
Certo. Qual especialização se encaixa melhor no seu atendimento?



Menu de opções de especialização → Especializações configuradas pela empresa na plataforma + a opção **Voltar**



Usuário escolhe opção → Caso escolha a opção **Voltar**, fluxo retorna para a escolha do atendimento **AQUI**



Usuário digita opção ou digita Não OU → **Usuário anexa arquivo em vez de digitar**



Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. **Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.



Last update:
11/03/2022 postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao
13:06

↓

Sua solicitação foi atendida? ← Interação quando o usuário retorna do transbordo humano

Clique **AQUI** para retornar. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao>

Last update: **11/03/2022 13:06**

