

Laranja: interação do usuário.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo	⇒	Azul: Boto	⇒	Cinza: observação interna.
--------------------------------	---	------------------------------	---	------------	---	----------------------------



## Falar com Atendente

Escolha uma especificação para o seu atendimento:



Menu de opções de especificação	⇒	Especificações configuradas pela empresa na plataforma + a opção <b>Nenhuma delas</b>
---------------------------------	---	---



Usuário escolhe opção ⇒ Caso escolha a opção **Nenhuma delas**, fluxo segue normalmente



Escolha uma das informações abaixo, que repasso para a pessoa que vai te atender.



Informar meu CPF/CNPJ	→	Informar minha matrícula	→	Informar meu e-mail	→	Informar meu telefone	→	Nenhuma das opções
-----------------------	---	--------------------------	---	---------------------	---	-----------------------	---	--------------------



Usuário escolhe opção



Ótimo. Informe seu CPF-CNPJ /sua matrícula /seu e-mail /seu telefone



Usuário digita	⇒	Caso tenha escolhido a opção <b>Nenhuma delas</b> , fluxo segue sem passo em que usuário digita
----------------	---	---



Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento aqui mesmo. Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**.



Temos <b>X pessoa/pessoas</b> na sua frente. Aguarde que logo será sua vez.	← Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila	→ Usuário interage durante a espera...	← Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila
---	--	--	--

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao&rev=1613572219>

Last update: **17/02/2021 14:30**

