

Laranja: interação do usuário. ⇒ Verde: Link mudança de fluxo ⇒ Azul: Boto ⇒ Cinza: observação interna.



Falar com Atendente

Escolha uma especificação para o seu atendimento:



Menu de opções de especificação ⇒ Especificações configuradas pela empresa na plataforma + a opção **Nenhuma delas**



Usuário escolhe opção ⇒ Caso escolha a opção **Nenhuma delas**, fluxo segue normalmente



Escolha uma das informações abaixo, que repasso para a pessoa que vai te atender.



Informar meu CPF/CNPJ	→ Informar minha matrícula	→ Informar meu e-mail	→ Informar meu telefone	→ Nenhuma das opções	Caso informar os dados seja obrigatório, não aparecer a opção Nenhuma
-----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------------	----------------------	---



Usuário escolhe opção



Ótimo. Informe seu CPF-CNPJ /sua matrícula /seu e-mail /seu telefone

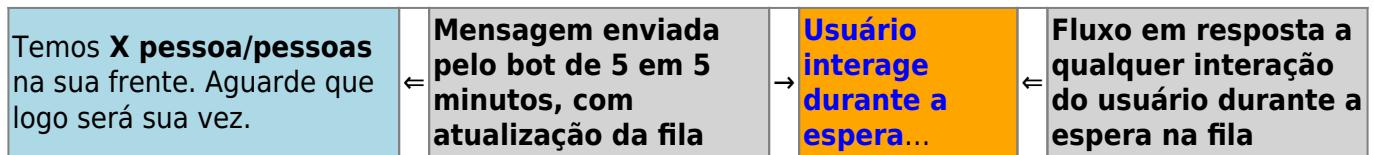


Usuário digita ⇒ Caso tenha escolhido a opção **Nenhuma delas**, fluxo segue sem passo em que usuário digita



Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento aqui mesmo. Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**.





Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao&rev=1613572819>

Last update: **17/02/2021 14:40**

