×

×

Falar com Atendente

Certo. Qual especialização se encaixa melhor no seu atendimento?

Ţ

Menu de opções de especializações configuradas pela empresa na plataforma + a opção *Voltar*

 \downarrow

Usuário escolhe opção

→ Caso escolha a opção *Voltar*, fluxo retorna para a escolha do atendimento AQUI

1

				Preciso que você				
Preciso que				me informe seu				
você me				CPF/CNPJ / sua		Casa		
informe seu		Caso		matrícula / seu		Caso informar		Certo. Qual
CPF/CNPJ / sua	_	informar os	<u>оп</u> ,	e-mail/ seu		os dados	OII v	especialização se encaixa melhor no
matrícula / seu	┌	dados seja	007	telefone / seu	l	os uauos	00-	encaixa melhor no
e-mail/ seu		obrigatório		nome. Se não		seja opcional		seu atendimento?
telefone / seu				estiver com os		opcionai		
nome.				dados à mão,				
				digite Não				

 \downarrow

Usuário digita opção ou digita Não OU→ Usuário anexa arquivo em vez de digitar

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento aqui mesmo. Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.

ļ

Temos X pessoa/pessoas na sua frente. Aguarde que logo será sua vez.

Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila

Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila

Clique AQUI para retornar.



From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao&rev=1616614046

Last update: 24/03/2021 19:27



Printed on 03/11/2025 22:38 https://www.gsan.com.br/