×

×

Falar com Atendente

Certo. Qual especialização se encaixa melhor no seu atendimento?

Ţ

Menu de opções de especializações configuradas pela empresa na plataforma + a opção Voltar

 \downarrow

Usuário escolhe opção

→ Caso escolha a opção *Voltar*, fluxo retorna para a escolha do atendimento AQUI

 \downarrow

				Preciso que você				
Preciso que				me informe seu				
você me				CPF/CNPJ / sua		Caso		
informe seu		Caso		matrícula / seu				Certo. Qual
CPF/CNPJ / sua	_	informar os		e-mail/ seu		os dados	\cap	especialização se
matrícula / seu	7	dados seja	007	telefone / seu	l		00-	encaixa melhor no
e-mail/ seu		obrigatório		nome. Se não		seja opcional		seu atendimento?
telefone / seu				estiver com os		орсіонаі		
nome.				dados à mão,				
				digite Não				

1

Usuário digita opção ou digita Não OU→ Usuário anexa arquivo em vez de digitar

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. **Temos X pessoa/pessoas na sua frente / Você é o próximo**. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.

1

Temos X pessoa/pessoas na sua frente / Você é o próximo. Aguarde que logo será sua vez. Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila Usuário interage durante a espera... Fluxo em resposta a qualquer ← interação do usuário durante a espera na fila Clique AQUI para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao&rev=1616614813

Last update: 24/03/2021 19:40



Printed on 13/12/2025 04:49 https://www.gsan.com.br/