

Laranja: interação do usuário. \Rightarrow Verde: Link mudança de fluxo \Rightarrow Azul: Boto \Rightarrow Cinza: observação interna.



Falar com Atendente

Certo. Qual especialização se encaixa melhor no seu atendimento?



Menu de opções de especialização \Rightarrow Especializações configuradas pela empresa na plataforma + a opção Voltar



Usuário escolhe opção \Rightarrow Caso escolha a opção Voltar, fluxo retorna para a escolha do atendimento **AQUI**



Preciso que você me informe seu CPF/CNPJ / sua matrícula / seu e-mail/ seu telefone / seu nome.	Caso informar os dados seja obrigatório	OU→	Preciso que você me informe seu CPF/CNPJ / sua matrícula / seu e-mail/ seu telefone / seu nome. Se não estiver com os dados à mão, digite Não	Caso informar os dados seja opcional	OU→	Certo. Qual especialização se encaixa melhor no seu atendimento?
---	---	-----	---	--------------------------------------	-----	--



Usuário digita opção ou digita Não OU→ Usuário anexa arquivo em vez de digitar



Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. **Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.



Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! . Aguarde que logo será sua vez.	Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila	→	Usuário interage durante a espera...	←	Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila
---	--	---	--------------------------------------	---	--



Sua solicitação foi atendida? Interação quando o usuário retorna do transbordo humano

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:especificacao&rev=1626890050>

Last update: **21/07/2021 17:54**

