

Azul: Chatbot	Laranja: interação do usuário.	⇒	Cinza: observação interna.	\rightarrow	Verde: Link mudança de fluxo		Amarelo: \$\$\$\$
------------------	--------------------------------------	---	-------------------------------	---------------	---------------------------------	--	----------------------

Falar com Atendente

Você quer informar sua matrícula / seu e-mail / seu telefone

1

Sim → Não

1

Sim → Não → Escolhendo Não, prossegue para o próximo dado opcional ou salta para o passo *espere um pouco*

1

Preciso que você me informe sua matrícula / seu e-mail / seu telefone.

1

Usuário digita opção ou digita Não OU→ <mark>Usuário anexa arquivo em vez de digitar</mark>

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. **Temos X pessoas na sua frente** *ou* **Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.

1

Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! . Aguarde que logo será sua vez.

Mensa pelo b minute atualizado de minute atualizad

Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila Usuário interage durante a espera Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila

 \downarrow

Sua solicitação foi atendida? ← Interação quando o usuário retorna do transbordo humano

Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:opcao

Last update: 11/03/2022 13:06



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 06:23