×

×

## **Falar com Atendente**

Você quer informar sua matrícula / seu e-mail / seu telefone

1

Sim → Não

1

Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, prossegue para o próximo dado opcional ou salta para o próximo passo

1

Preciso que você me informe **sua matrícula / seu e-mail / seu telefone**.

1

Usuário digita opção ou digita Não OU→ Usuário anexa arquivo em vez de digitar

 $\downarrow$ 

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. **Temos X pessoas na sua frente** ou **Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.

Você quer informar sua OU→ matrícula / seu e-mail / seu telefone

Caso o bot peça mais dados opcionais

Ţ

Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! . Aguarde que logo será sua vez. Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila

Usuário interage durante a espera... Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila

Clique **AQUI** para retornar.

update:
25/03/2021 postgres:boto-nlp:transbordo-caern:opcao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:opcao&rev=1616684355
14:59

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:opcao&rev=1616684355

Last update: 25/03/2021 14:59



Printed on 04/11/2025 14:51 https://www.gsan.com.br/