Laranja: interação do usuário.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Cinza: observação interna**.

Falar com Atendente

Você quer informar **sua matrícula / seu e-mail / seu telefone**

↓

Sim → Não

↓

Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, prossegue para o próximo dado opcional ou salta para o próximo passo**

↓

Preciso que você me informe **sua matrícula / seu e-mail / seu telefone**.

↓

Usuário digita opção ou digita Não OU→ **Usuário anexa arquivo em vez de digitar**

↓

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. **Temos X pessoas na sua frente** *ou* **Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo**. Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento.

↓

Temos X pessoas na sua frente *ou* **Você é o próximo!** . Aguarde que logo será sua vez.	⇐	**Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila**	→	**Usuário interage durante a espera**...	⇐	**Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:opcao&rev=1616685212

Last update: **25/03/2021 15:13**