

Laranja: interação do usuário. ⇒ Verde: Link mudança de fluxo ⇒ Azul: Boto ⇒ Cinza: observação interna.



# Falar com Atendente

Usuário interage durante a espera



Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Quer sair? Escolha **Retornar ao Menu** para falar comigo ou **Ficar na Fila** para esperar mais um pouco. Caso deixe a fila e queira voltar, começará tudo de novo.



Retornar ao Menu → Ficar na Fila



Retornar ao Menu → Ficar na fila ⇒ Escolhendo aqui, usuário espera na fila



Perfeito, os serviços abaixo estão disponíveis. Qual deles você gostaria de solicitar?



- 1) [2ª Via de Conta](#),
- 2) [Consultar Pagamentos](#),
- 3) [Informar Pagamento](#),
- 4) [Negociar Débitos](#),
- 5) [Acompanhar Registro de Atendimento](#),
- 6) [Alterar o Vencimento das Próximas Contas](#),
- 7) [Atualização Cadastral](#),
- 8) [Cadastrar E-mail](#),
- 9) [Cadastrar CPF](#),
- 10) [Certidão Negativa de Débitos](#),
- 11) [Verificar Certificado Eletrônico](#),
- 12) [Consultar Histórico de Consumo](#),
- 13) [Declaração Anual de Quitação de Débitos](#),
- 14) [Consultar Falta de Água Programada](#),
- 15) [Guia de Pagamento](#),
- 16) [Informações Gerais da Empresa](#),
- 17) [Outros Serviços](#),
- 18) [Falar no Chat Online com uma Pessoa](#),
- 19) [Abrir Registro de Atendimento](#),
- 20) [Cadastro Registro de Leitura](#),
- 21) [Informar Registro de Leitura](#),
- 22) [Solicitar Corte de Água e Esgoto](#),
- 23) [Solicitar Fatura Mensal por E-mail](#),
- 24) [Agenda de Atendimento Presencial](#),
- 25) [Ligação Nova](#),
- 26) [Reclamação de Contas](#)

Clique [AQUI](#) para retornar.

Last  
update:  
12/02/2021 postgres:boto-nlp:transbordo-caern:voltar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:voltar&rev=1613140736  
14:38

---

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:voltar&rev=1613140736>

Last update: **12/02/2021 14:38**

