



Falar com Atendente

Usuário interage durante a espera



Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente. Quer sair? Escolha **Retornar ao Menu** para falar comigo ou **Ficar na Fila** para esperar mais um pouco. Caso deixe a fila e queira voltar, começará tudo de novo.



Retornar ao Menu → Ficar na Fila



Retornar ao Menu → **Ficar na fila** ⇒ **Escolhendo aqui, usuário espera na fila**



Perfeito, os serviços abaixo estão disponíveis. Qual deles você gostaria de solicitar?



- 1) **2ª Via de Conta,**
- 2) **Consultar Pagamentos,**
- 3) **Informar Pagamento,**
- 4) **Negociar Débitos,**
- 5) **Acompanhar Registro de Atendimento,**
- 6) **Alterar o Vencimento das Próximas Contas,**
- 7) **Atualização Cadastral,**
- 8) **Cadastrar E-mail,**
- 9) **Cadastrar CPF,**
- 10) **Certidão Negativa de Débitos,**
- 11) **Verificar Certificado Eletrônico,**
- 12) **Consultar Histórico de Consumo,**
- 13) **Declaração Anual de Quitação de Débitos,**
- 14) **Consultar Falta de Água Programada,**
- 15) **Guia de Pagamento,**
- 16) **Informações Gerais da Empresa,**
- 17) **Outros Serviços,**
- 18) **Falar no Chat Online com uma Pessoa,**
- 19) **Abrir Registro de Atendimento,**
- 20) **Cadastro Registro de Leitura,**
- 21) **Informar Registro de Leitura,**
- 22) **Solicitar Corte de Água e Esgoto,**
- 23) **Solicitar Fatura Mensal por E-mail,**
- 24) **Agenda de Atendimento Presencial,**
- 25) **Ligação Nova,**
- 26) **Reclamação de Contas**

Clique **AQUI** para retornar.

Last
update:
12/02/2021 14:38 postgres:boto-nlp:transbordo-caern:voltar <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:voltar&rev=1613140736>

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:voltar&rev=1613140736>

Last update: **12/02/2021 14:38**

