



Falar com Atendente

Usuário interage durante a espera

↓
Temos **X pessoa/pessoas** na sua frente **ou: Você é o próximo**. Quer sair? Escolha **Retornar ao Menu** para falar comigo ou **Ficar na Fila** para esperar mais um pouco. Caso deixe a fila e queira voltar, começará tudo de novo.

↓
Retornar ao Menu → Ficar na Fila

↓
Retornar ao Menu → **Ficar na fila** ⇒ **Escolhendo aqui, usuário espera na fila**

↓
Perfeito, os serviços abaixo estão disponíveis. Qual deles você gostaria de solicitar?

- ↓
- 1) **2ª Via de Conta,**
 - 2) **Consultar Pagamentos,**
 - 3) **Informar Pagamento,**
 - 4) **Negociar Débitos,**
 - 5) **Acompanhar Registro de Atendimento,**
 - 6) **Alterar o Vencimento das Próximas Contas,**
 - 7) **Atualização Cadastral,**
 - 8) **Cadastrar E-mail,**
 - 9) **Cadastrar CPF,**
 - 10) **Certidão Negativa de Débitos,**
 - 11) **Verificar Certificado Eletrônico,**
 - 12) **Consultar Histórico de Consumo,**
 - 13) **Declaração Anual de Quitação de Débitos,**
 - 14) **Consultar Falta de Água Programada,**
 - 15) **Guia de Pagamento,**
 - 16) **Informações Gerais da Empresa,**
 - 17) **Outros Serviços,**
 - 18) **Falar no Chat Online com uma Pessoa,**
 - 19) **Abrir Registro de Atendimento,**
 - 20) **Cadastro Registro de Leitura,**
 - 21) **Informar Registro de Leitura,**
 - 22) **Solicitar Corte de Água e Esgoto,**
 - 23) **Solicitar Fatura Mensal por E-mail,**
 - 24) **Agenda de Atendimento Presencial,**
 - 25) **Ligação Nova,**
 - 26) **Reclamação de Contas**

Clique **AQUI** para retornar.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern:voltar&rev=1616614643>

Last update: **24/03/2021 19:37**

