



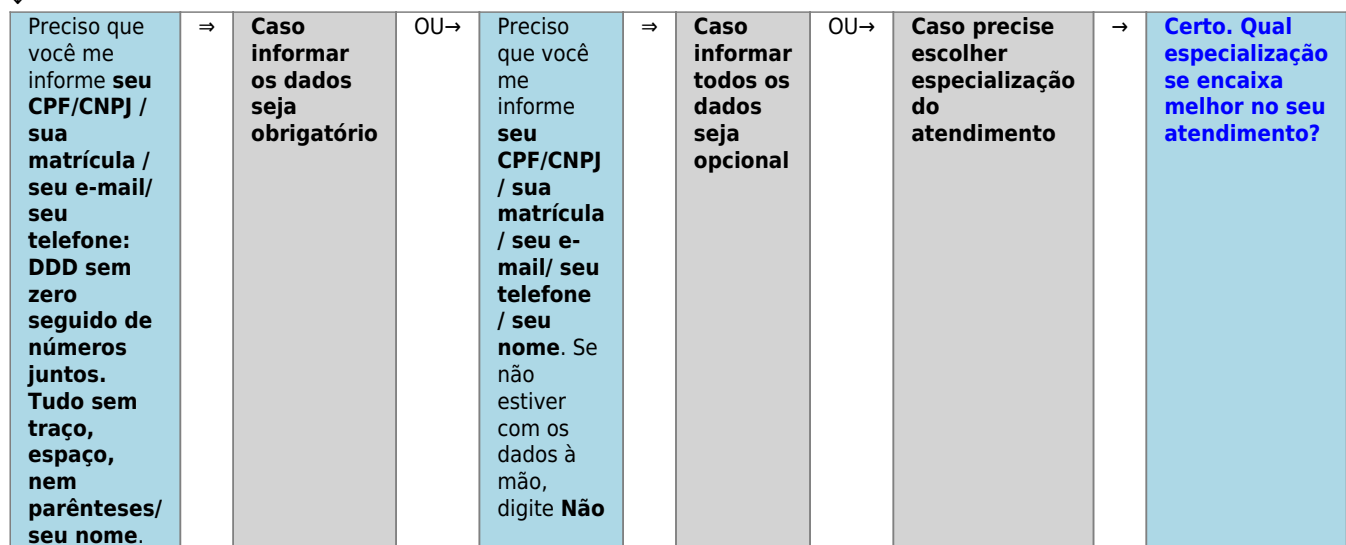
Falar com Atendente

Falar com Atendente. OU→ **Usuário digita em vez de escolher no Menu.**

↓
Sem problema. E você quer atendimento para qual solicitação? OU→ **Esse tipo de atendimento...**

↓
Menu de opções de atendimento. ⇒ **Atendimentos configurados pela empresa na plataforma + a opção Nenhuma delas**

↓
Usuário escolhe opção. OU→ **Nenhuma delas...**



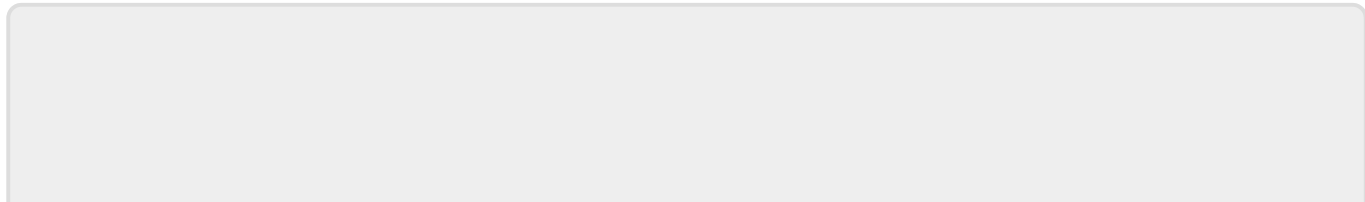
↓
Usuário digita opção ou digita Não OU→ **Usuário anexa arquivo em vez de digitar**

↓
Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. **Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo!** Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Número do protocolo.** Ah, toda a conversa entre vocês será registrada e disponibilizada em **PDF** no final do atendimento. OU→ **Você quer informar sua matrícula / seu e-mail / seu telefone** ⇒ **Caso o bot peça mais dados opcionais**

↓
Temos X pessoas na sua frente ou Você é o próximo! . Aguarde que logo será sua vez. ⇐ **Mensagem enviada pelo bot de 5 em 5 minutos, com atualização da fila** → **Usuário interage durante a espera...** ⇐ **Fluxo em resposta a qualquer interação do usuário durante a espera na fila**

↓
Sua solicitação foi atendida? ⇐ **Interação quando o usuário retorna do transbordo humano**

Clique [AQUI](#) para retornar.



Last update: 21/07/2021 17:47 postgres:boto-nlp:transbordo-caern <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern&rev=1626889678>

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:transbordo-caern&rev=1626889678>



Last update: **21/07/2021 17:47**