05/11/2025 02:18 1/3 Uberlândia DMAE Carnê



Azul: Chatbot	Laranja: ⇒ interação do usuário.	\rightarrow	Cinza: observação interna.	_	Verde: Link mudança de fluxo		Amarelo: \$\$\$\$
------------------	--	---------------	----------------------------	---	---------------------------------	--	----------------------

Uberlândia DMAE Carnê

1

Código digitado

Código incorreto. Digite o código do imóvel presente em sua conta do DMAE, conforme destacado na imagem abaixo. Digite somente números. Sem pontos, traços ou barras.

Código digitado

Imóvel Código OU→ Não consegui compreender os OU→ Localizei seu imóvel, mas nenhum dados informados Nome do Titular do carnê em aberto para tirar Carnê segunda via Endereço RUA X, **Número X** Escolha o carnê para segunda via: Ano: AAAA Valor: R\$ X Ano: AAAA Valor: R\$ X

Usuário escolhe carnê

Final de Ciclo Registrado.

Espere um momento enquanto geramos seu arquivo. Depois que gerar, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

Baixar PDF

⇒ Arquivo com PDF visualizado. Usuário baixa. Independente disso:

↓

Sair → Retornar ao Menu

→ Emitir segunda via de outro imóvel

imóvel

↓ Volta para o início.

Sair ↓

1

J.

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 02:18

05/11/2025 02:18 3/3 Uberlândia DMAE Carnê

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:dmae:coleta:fora



